

## Pasos que debe dar para prepararse

Esto es solo un comienzo. **Visite [portlandgeneral.com/prepararse](http://portlandgeneral.com/prepararse)** o llámenos al **503-228-6322** para obtener más información sobre cómo prepararse.



### MANTÉNGASE INFORMADO

Actualice la dirección de correo electrónico y número de teléfono que nos proporcionó en línea, en la aplicación de PGE o llamándonos por teléfono para que podamos mantenernos en contacto.\*



### PREPARE UN KIT PARA APAGONES DE VERANO

Reúna lo que necesitará para mantener seguros a todos en caso de apagones.



### TENGA UN PLAN

Piense cómo cuidará de un miembro de la familia que tenga una enfermedad o cómo conseguirá agua si tiene una bomba de pozo o cómo se las arreglará ante un apagón en su negocio.

*\* Las alertas de apagones por mensaje de texto están actualmente disponibles para clientes residenciales y clientes comerciales pequeños con menos de seis cuentas.*

## Programa Medical Certificate (certificado médico)



Si usted o alguien de su hogar tiene una condición médica que requiere electricidad, asegúrese de tener una fuente de energía de reserva y un plan de emergencia. Considere la posibilidad de inscribirse en nuestro programa Medical Certificate del que puede obtener más información en **[portlandgeneral.com/medicalespanol](http://portlandgeneral.com/medicalespanol)**, o llamándonos al **503-228-6322**.



PGE

# Temporada de incendios forestales: Cuídese. Esté preparado.

El tiempo en Oregón se vuelve más caluroso y seco; eso implica incendios repentinos que crecen rápido y que aumente la probabilidad de que se produzcan Interrupciones del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública. Nosotros nos estamos preparando, y le pedimos que se prepare usted también.



PGE

# ¿Qué es una Interrupción del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública (PSPS)?

Si, debido a condiciones meteorológicas extremas, se ve afectada nuestra capacidad para operar la red eléctrica de forma segura, puede que cortemos la energía en ciertas áreas de alto riesgo para contribuir a la protección de la seguridad pública. Esta medida de seguridad de último recurso se denomina Interrupción del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública o PSPS.

Tenemos en cuenta muchos factores a la hora de decidir si una PSPS es necesaria, entre ellos, los siguientes:



Dado que las Interrupciones del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública podrán durar varias horas o varios días, es importante que todos estemos preparados y que usted tenga un plan de emergencia.

## Esto es lo que puede esperarse

En caso de que necesitemos activar una PSPS, hacemos un gran esfuerzo para minimizar el número de personas afectadas y la cantidad de tiempo que se quedan sin electricidad.

### LO MANTENEMOS INFORMADO

Antes, durante y después de una PSPS, proporcionaremos información y actualizaciones sobre lo que está sucediendo de muchas maneras. Asegúrese de actualizar su información de contacto con nosotros, para que podamos estar en contacto.

### APOYAR A NUESTRA COMUNIDAD

Durante una PSPS, nuestros Centros de Recursos Comunitarios proporcionarán información, agua, carga para dispositivos electrónicos y acceso a wifi.

### RESTABLECIMIENTO SEGURO DE LA ENERGÍA

Cuando es seguro hacerlo, nuestros equipos inspeccionan visualmente nuestras líneas y equipos milla por milla en busca de daños y realizan las reparaciones necesarias, trabajando tan rápido como la seguridad lo permite para restablecer la energía.

Encontrará más información en [portlandgeneral.com/apagonporincendio](https://portlandgeneral.com/apagonporincendio).

## Cómo nos preparamos para los incendios forestales durante todo el año

Tomamos precauciones adicionales para proteger a las personas, la propiedad y los entornos naturales. Cada año, examinamos nuestras áreas de PSPS y evaluamos la necesidad de mejorar la limpieza de árboles y matorrales. Modificamos o sustituimos los equipos cuando es necesario para aumentar la resistencia al fuego y reducir el riesgo de ignición.

## Manténgase al tanto de las novedades

Visite [portlandgeneral.com/apagonporincendio](https://portlandgeneral.com/apagonporincendio) para conocer las últimas actualizaciones o llámenos al **503-228-6322**. Nuestros asesores de servicio de atención al cliente brindan asesoramiento en más de 200 idiomas.